



# Inducción a Contratistas



# Política Integral de Gestión



Carvajal Tecnología y Servicios, es una empresa que conecta y mejora el relacionamiento con: ciudadanos, empresas, clientes, proveedores y colaboradores, generando ecosistemas para el intercambio de información. Con ello permite el incremento de la eficiencia al reducir los costos de transacción en los entornos empresariales. A su vez, está convencida que la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente, la salud y seguridad de nuestros colaboradores, contratistas y visitantes y la protección de los activos de información incluyendo datos personales, son factores importantes para lograr el éxito de nuestra empresa.

Por lo anterior decidimos realizar nuestras actividades, enmarcadas en los siguientes compromisos:

1. Mantener altos niveles de satisfacción y lealtad de nuestros clientes, cumpliendo con los estándares de calidad en nuestros productos y servicios.
2. Desarrollar las competencias de nuestros colaboradores para obtener un alto desempeño.
3. Propiciar condiciones de trabajo seguro y saludable, mediante la identificación, eliminación de peligros, valoración y reducción de riesgos para prevenir lesiones y enfermedades.

4. Facilitar los espacios y los mecanismos de participación y consulta de los colaboradores y sus representantes.

5. Gestionar los aspectos ambientales generados en el desarrollo de nuestras actividades productivas a fin de minimizar los impactos ambientales, mediante la implementación de prácticas amigables con el medio ambiente.

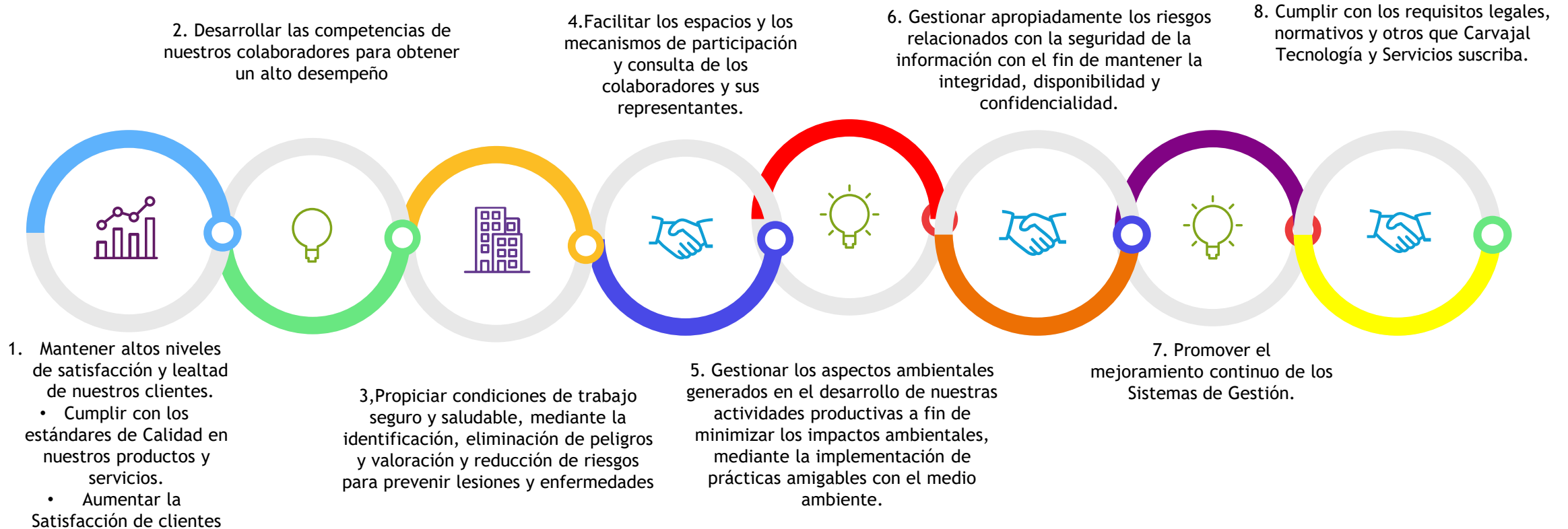
6. Gestionar apropiadamente los riesgos relacionados con la seguridad de la información con el fin de mantener la integridad, disponibilidad y confidencialidad.

7. Promover el mejoramiento continuo de los Sistemas de Gestión.

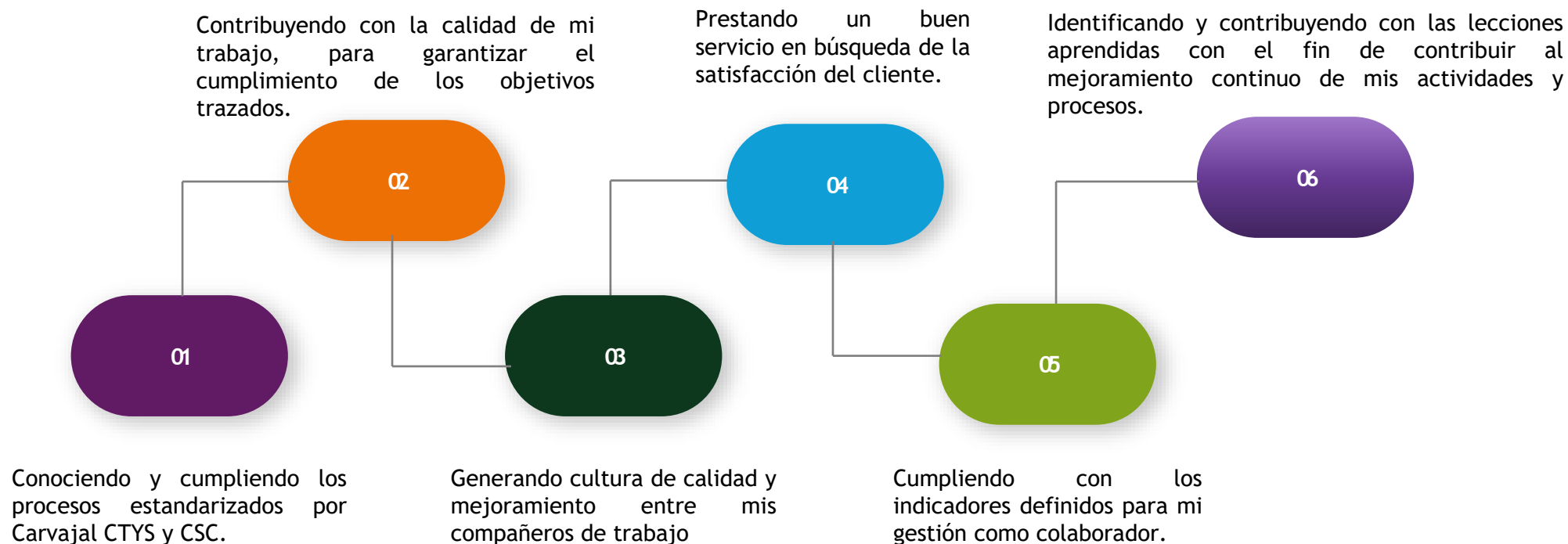
8. Cumplir con los requisitos legales, normativos y otros que Carvajal Tecnología y Servicios suscriba.

La presente Política contiene compromisos generales que son de obligatorio cumplimiento por parte de todos los colaboradores de Carvajal Tecnología y Servicios y sus Nits asociados y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de cada Sistema de Gestión según el alcance correspondiente a cada negocio.

# Objetivos del Sistema de Gestión Integral



# ¿CÓMO PUEDO APORTAR AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS?



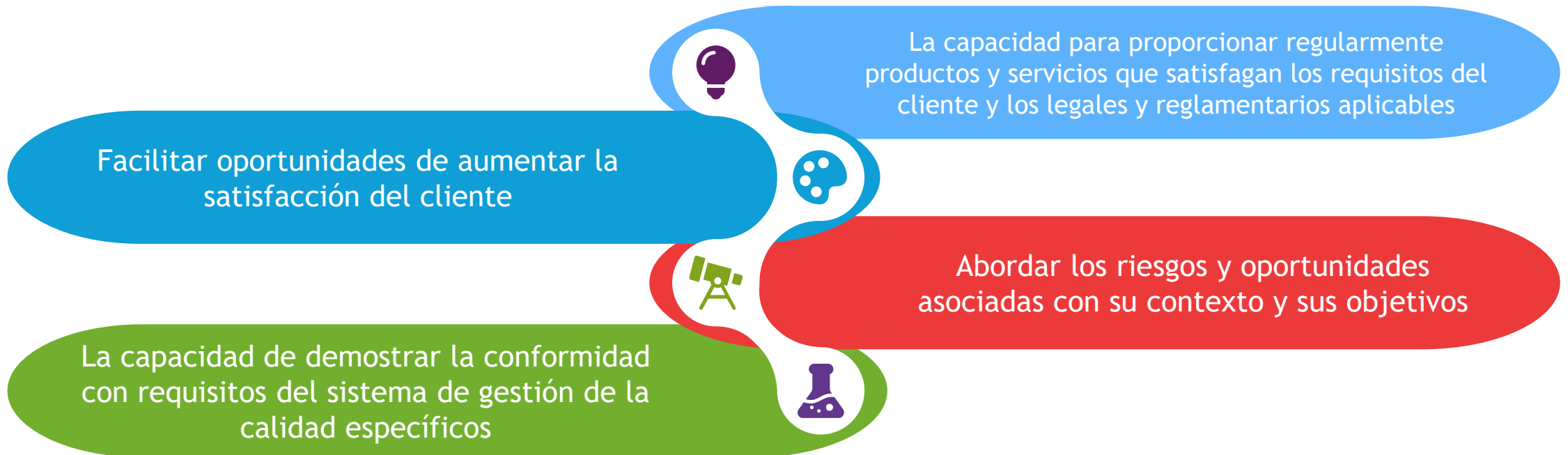


# Sistema de Gestión de Calidad

ISO 9001:2015



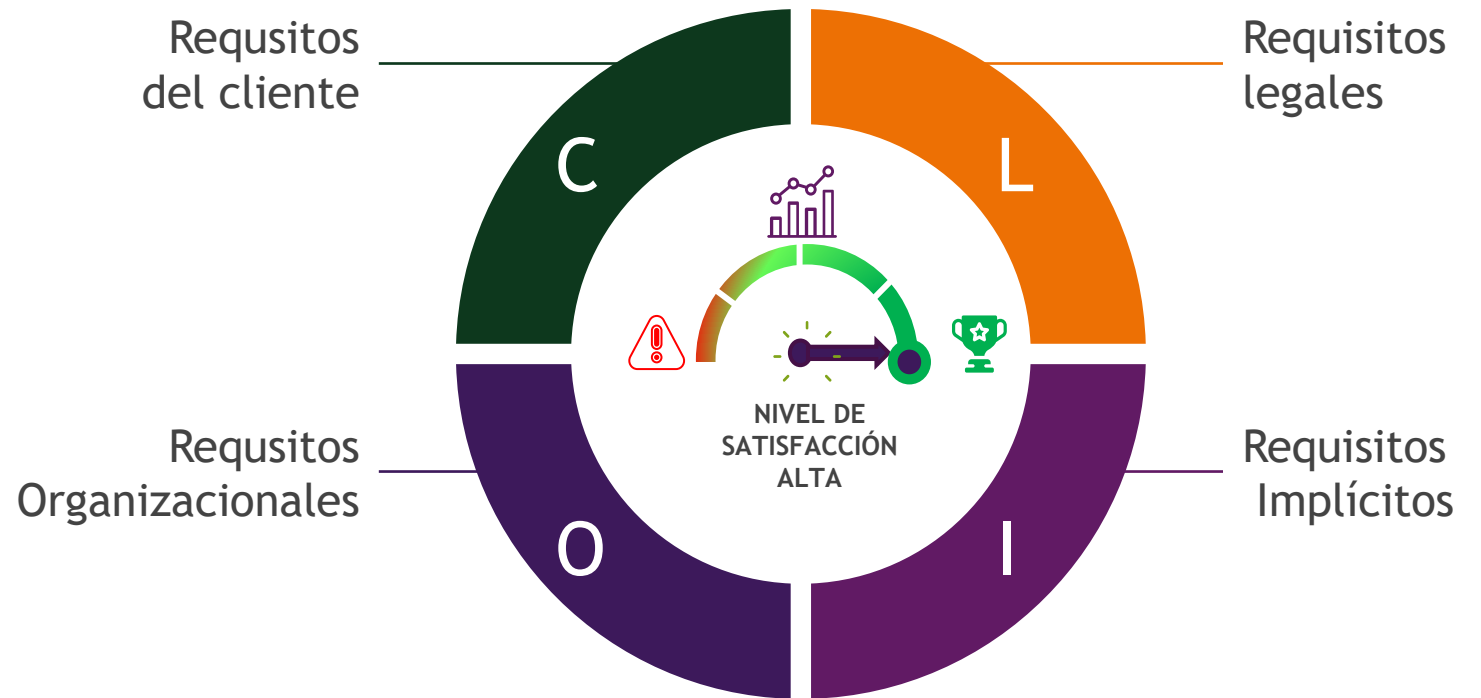
# Beneficios de implementar un Sistema de Gestión de Calidad



Tomado de la Norma ISO 9001:2015

# Enfoque al cliente

- *El objetivo del enfoque al cliente es satisfacer sus necesidades incluyendo también sus expectativas. Esto lo podemos hacer a través del cumplimiento de:*





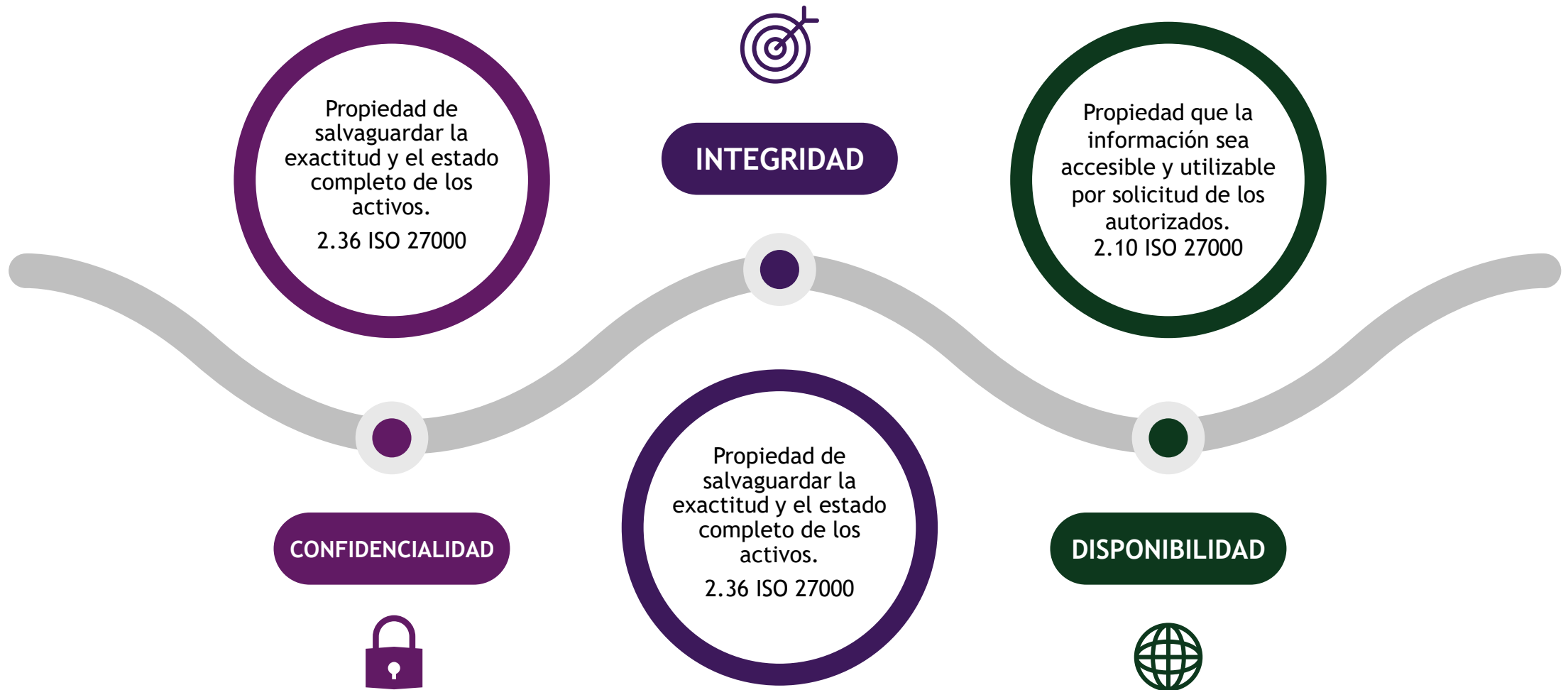
# Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

ISO 27001:2022





# Principios de Seguridad de la Información



# Cumplir o no con las políticas y controles genera



Nuestros clientes confían en nuestros servicios.

Evita afectaciones, pérdidas de información y sanciones.

Evita que se materialice ataques informáticos.

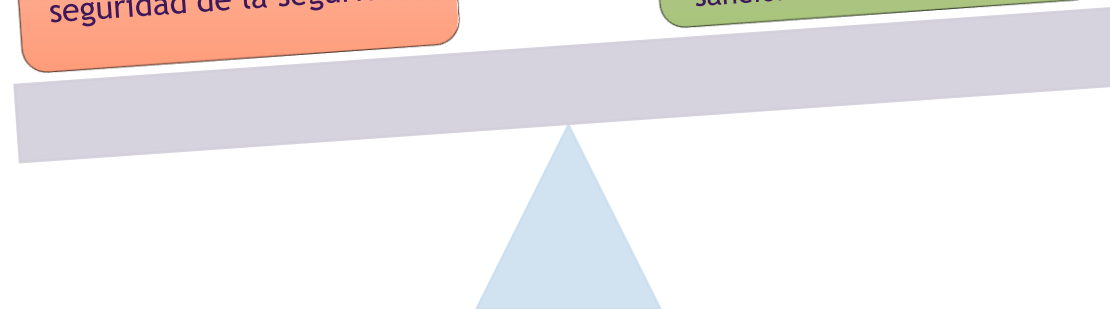
Fortalece la cultura de la seguridad de la seguridad.



Puedo comprometer la seguridad de la Información.

Puedo abrir o exponer brechas de seguridad.

Puedo comprometer el cumplimiento de leyes y regulaciones y ocasionar sanciones a la organización.



# ¿Qué es un Activo de Información?

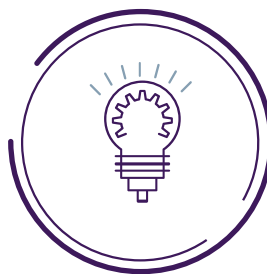
Es cualquier información o elemento relacionado con su tratamiento (procesamiento, registro, almacenamiento, entre otros) que tenga valor para la organización y se debe proteger.

Los Tipos de Activos de Información son:



## INFORMACIÓN

Son bases de datos y archivos de datos (físicos y digitales), contratos y acuerdos, conocimiento, documentación del sistema, datos determinantes del negocio para su sostenibilidad y crecimiento empresarial, y que por lo tanto deben protegerse.



## SOFTWARE

Del sistema, aplicación, interfaces, herramientas de desarrollo y utilidades, correo electrónico.



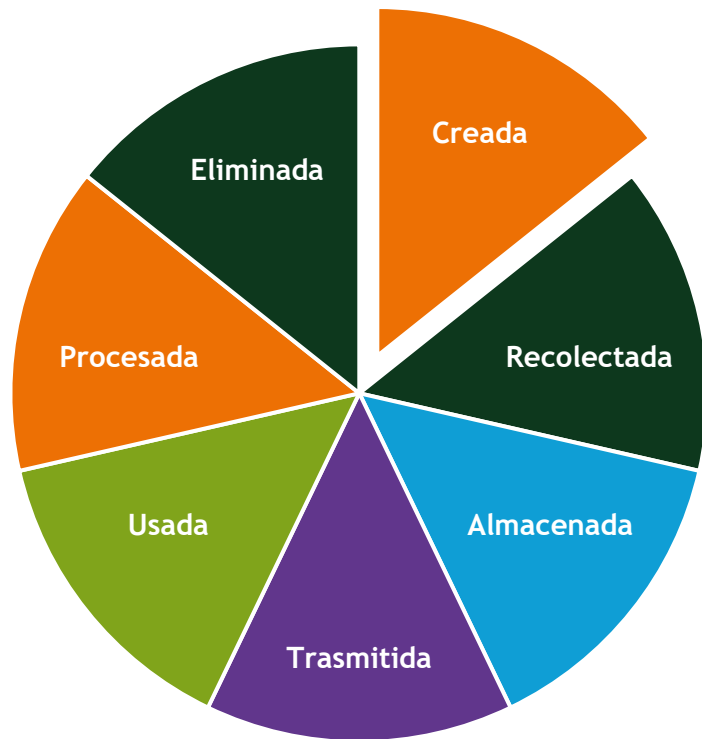
## HARDWARE

Equipos de cómputo, equipos de comunicaciones, medios removibles y otros equipos físicos.

# ¿Qué es Información?

La información es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje.

La información puede ser:



La información enfrenta riesgos como:

Destrucción

Corrupción

Perdida

Acceso no autorizado

Exposición inadecuada

Alterada ilegalmente

# Amenazas a las que está expuesta la Organización



- **Malware:** El malware son programas maliciosos que buscan aprovechar vulnerabilidades de seguridad en los equipos o dispositivos para diversos fines maliciosos, a través de varios mecanismos de infección.
- **Ransomware:** Es un tipo de malware que encripta o cifra la información de la víctima a través de llaves de cifrado y exige un rescate para proveer la llave de descifrado a la víctima.
- **Phishing:** Es una técnica de ingeniería social utilizada por los delincuentes para obtener información confidencial como nombres de usuario, contraseñas y detalles de tarjetas de crédito haciéndose pasar por una comunicación confiable y legítima.

## Recuerda estos tips:

- ✓ Respetar las políticas de seguridad.
- ✓ Evitar descargar archivos de correos desconocidos.
- ✓ Evitar abrir enlaces de correos que lleven a formularios donde les invitan a realizar actualización de datos de acceso o información confidencial.
- ✓ Evitar Conectar en los equipos DVD/CD ROM, USB, SD Cards.
- ✓ Validar las direcciones **URL** de los sitios web que visita; Verificar que sean legítimos.
- ✓ Desconfiar; “*Malicia Indígena*”.

# Ten en cuenta:

- Debes estar en todo momento acompañado de un funcionario autorizado para tal fin de Carvajal. En ningún momento y bajo ninguna circunstancia podrás movilizarte solo dentro de las instalaciones de la compañía, excepto para personal con permanencia periódica, más de una vez por semana.
- Debes permanecer en la zona designada para la visita y no podrás desplazarte a otras zonas de las instalaciones, sin previa autorización de un funcionario de Carvajal.
- Debes cumplir con las normas de los sistemas de gestión específicas para la empresa o área en la que se desarrollará la labor.



# Sistema de Gestión Ambiental

ISO 14001:2015



Carvajal   
HACE LAS COSAS BIEN

120 años  
transformando  
vidas

# Conceptos Ambientales



## Aspecto Ambiental:

Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente.



## Impacto Ambiental:

Cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.



## Gestión Ambiental:

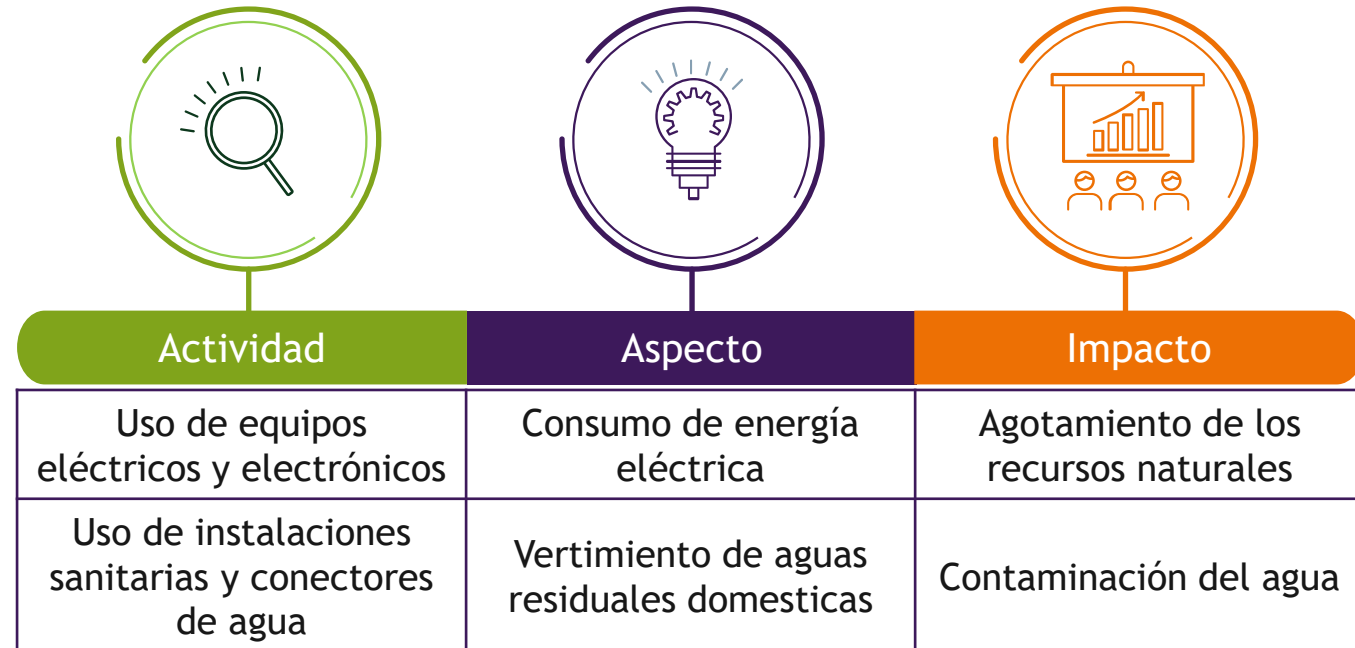
Es un conjunto de acciones encaminadas al uso, conservación o aprovechamiento ordenado de los recursos naturales y del medio ambiente en general.



# Identificación de aspectos e impactos ambientales



La identificación de los aspectos ambientales es un proceso continuo, que permite la evaluación de impactos ambientales positivos o negativos generados por las actividades de la organización, con el fin de establecer los controles operacionales que mitiguen los impactos generados.



# ¿Cómo puedes aportar al Sistema de Gestión Ambiental?



# Separación de Residuos

## *No Peligrosos*

Son residuos que se clasifican en residuos aprovechables y residuos no aprovechables. Se deben separar de la siguiente manera:



Residuos aprovechables: Plástico, cartón, vidrio, papel y metales.



Residuos orgánicos aprovechables: Restos de comida y desechos agrícolas.



Residuos no aprovechables: Papel higiénico, servilletas, papeles y cartones contaminados con comida, papeles metalizados.

# Separación de Residuos

## *Peligrosos y Especiales*



**Nota:** Los residuos peligrosos y/o especiales que se generen durante la labor que vas a realizar en las instalaciones de la organización, se deben gestionar cumpliendo la normatividad legal ambiental aplicable.

### Residuos Peligrosos

Son aquellos residuos o desechos que pueden causar riesgo a la salud humana y el medio ambiente.

Se debe tener en cuenta la señalización en cada recipiente de color rojo para realizar la separación adecuada de estos residuos, ya que tienen diferentes características de peligrosidad.

### Residuos Especiales

Son residuos que por su calidad, cantidad, magnitud, volumen o peso pueden presentar peligro y, por lo tanto, requieren un manejo especial.

- Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos-RAEE
- Tóner
- Escombros

# Tip's para el uso eficiente y ahorro de agua y energía



Apagar equipos electrónicos cuando no estén en uso, como computadores, impresoras y luces.



1

Apaga las luces cuando no lo necesites y aprovecha al máximo la luz natural.



2

Reporta las fugas de agua en los grifos y sanitarios al personal de Servicios Generales.



3

Una vez se complete la carga de los equipos, desconecta los cargadores.



4

Cierra el grifo cuando te cepilles los dientes o enjabones tus manos.



5

Recolectar y reutilizar agua para usos secundarios, como riego de plantas o limpieza de pisos.



6

# Nos inspira ser de Mente Sostenible

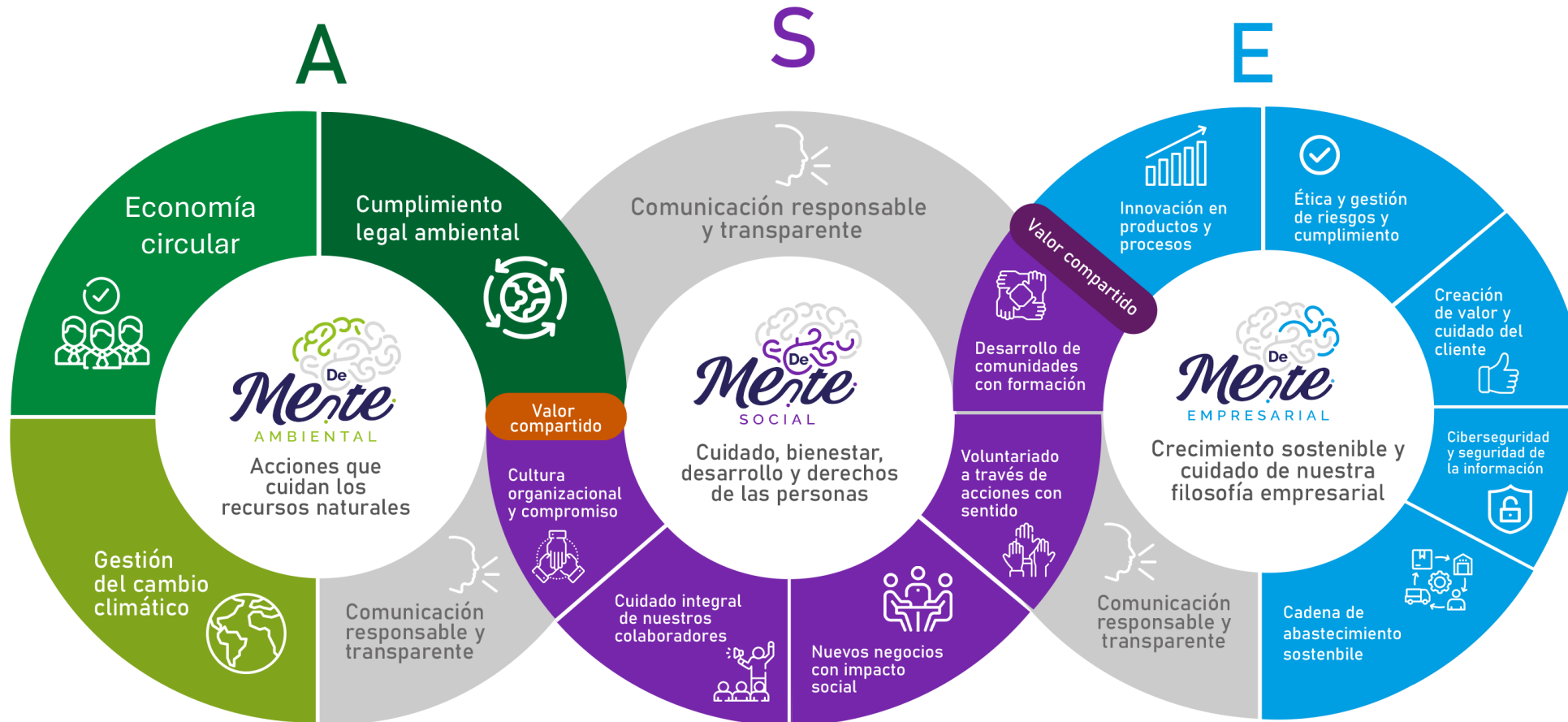
“

Porque a través de nuestro vehículo conductor que es la tecnología, habilitamos e implementamos plataformas digitales y de información que optimizan los procesos de la cadena de valor en entornos B2B, trabajando día a día por conseguir un crecimiento y desarrollo de impacto positivo, que vela por el cuidado del planeta, las personas, la comunidad y nuestra filosofía empresarial.

”

En Carvajal T&S transformamos entornos, transformando personas, haciendo las cosas bien.

# Modelo de Sostenibilidad



Alineado con la estrategia de la Organización Carvajal.  
Política de Sostenibilidad Corporativa



# Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

ISO 45001:2018



Seguridad y Salud  
en el trabajo



# Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Tiene el objetivo de mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud en el trabajo, que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores.



## ¿Cómo apporto como al SG-SST?



# POLÍTICA DE NO CONSUMO DE ALCOHOL , TABACO Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



- El consumo de sustancias psicoactivas y alcohol no está permitido en actividades laborales o recreativas organizadas por la empresa ya sea al interior de sus instalaciones o fuera de ella (con excepción de eventos de fin de año, y realizado por fuera de las instalaciones con limitaciones en distribución y consumo)
- El ingreso de un colaborador a las instalaciones de la empresa con cualquier nivel de sustancias psicoactivas o alcohol en el cuerpo no será permitido.
- No está permitido la venta o posesión de sustancias psicoactivas y alcohol por parte de cualquier persona con relación alguna en Carvajal.
- Teniendo en cuenta la Circular 0038 de 2010, todo lugar de la organización se considera zonas libres de humo, tanto en los lugares de trabajo anexos como conexos.
- En cuanto a la cafeína, la cual es considerada sustancia psicoactiva, por ser una sustancia lícita de uso habitual se establece que su consumo debe ser moderado.
- El incumplimiento de cualquiera de los lineamientos mencionados se considera una falla y conllevarán a una investigación que permita establecer la gravedad de los hechos y las decisiones o consecuencias a tomar

# Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo

## Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)

Equipo de personas que actúan en la vigilancia y promoción para el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y Salud en el trabajo (Resolución 2013/86).

## Comité de Convivencia

Equipo de personas que genera estrategias y medidas preventivas en situaciones de acoso laboral en los lugares de trabajo. (Ley 1010 de 2006).



## Lideres de Evacuación

- Es el equipo de personas que tienen como objetivo apoyar en el proceso de evacuación y conteo de colaboradores que se evacúan, ante una emergencia.

## Comité de Emergencias

Es el equipo de personas responsable de la toma de decisiones, antes, durante y después de una emergencia.

## Brigada de Emergencias

Es el grupo de personas que se capacita para responder rápida y adecuadamente ante una emergencia en las instalaciones de la empresa, con el fin de evitar siniestros y minimizar los efectos de la emergencia.



# Identificación de factores de riesgo

Un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumenta la probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión. (OMS)

Entre ellos tenemos:



## Acta Inseguro

Cualquier acción o falta de acción de la Persona que puede originar la ocurrencia de un incidente o impacto ambiental.



## Condición Inseguro

Cualquier condición del Ambiente Laboral que puede contribuir al aumento del riesgo de ocurrencia de un incidente de trabajo o impacto ambiental.



## Accidente de trabajo

Todo suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que genera en el trabajador una lesión funcional, perturbación psiquiátrica o hasta la muerte.



## Incidente laboral

Es un suceso o evento repentino y no deseado que puede llegar a ocurrir por las mismas causas que se presentan los accidentes, Su gran diferencia es que por cuestiones del azar no desencadena lesiones en las personas, ni daños a la propiedad, a los procesos o al medio ambiente.

# ¿Que hacer en caso de un accidente?

1. Recibir asistencia médica por parte de la enfermera o brigadista del centro de trabajo.
2. Reportar el accidente inmediatamente al jefe inmediato o encargado de SST.
3. Realizar el reporte ante la ARL a la cual este afiliado.
4. Verificar su MEDEVAC y posterior dirigirse a la IPS más cercana.
5. Realizar la investigación del Accidente y presentarla a la persona encargada de SST de Carvajal junto con la lección aprendida.



**¡¡Importante !!**

Señor contratista es muy importante que usted y su grupo de trabajo tenga claro a que ARL se encuentra afiliado y contar con el número telefónico para reportar ante un accidente laboral

# Tareas de alto riesgo

## Trabajo en Alturas

Es toda labor o desplazamiento que se realice a 2 metros o más sobre un nivel inferior (Res.4272/2021).



## Trabajo en Caliente

Son aquellas tareas que puedan generar calor, chispas y llamas abiertas, y pueden causar accidentes.



## Trabajo con energías peligrosas

Es el potencial de riesgo que existe durante la operación de las máquinas generado por su capacidad de movimiento, eléctrica, electromagnética, mecánica, hidráulica.



## Trabajos en espacios confinados

Es un espacio que por su diseño tiene un número limitado de aberturas de entrada y salida, cuenta con una ventilación natural desfavorable que podría contener o generar peligrosos contaminantes del aire, y no está destinado para una presencia continua de empleados.

# No esta permitido...

Tener sustancias químicas sin rotulación según SGA

Ingresar a las instalaciones bajo los efectos de alguna sustancia psicoactiva.

Trabajar sin los elementos de protección personal determinados para la labor asignada.

Iniciar trabajos de alto riesgo sin el permiso respectivo.

Fumar al interior de las instalaciones

Ingresar armas o explosivos

Generar condiciones inseguras en las instalaciones (Ej. Realizar actividades de mantenimiento en presencia de colaboradores)

Correr en las instalaciones e ingresar sin la documentación requerida.

Verter a los alcantarillados o drenajes de la empresa sustancias químicas tóxicas o peligrosas

Bloquear con los elementos de trabajo los extintores, gabinetes, y los pasillos de tránsito del personal.

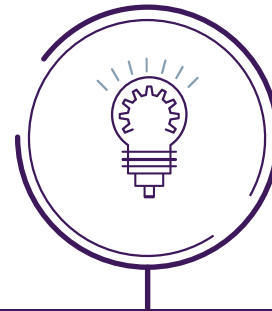


# Suspensión de trabajo

Si se presentan alguna de las siguientes practicas deberá suspenderse el trabajo de manera parcial hasta brindar su respectivo cumplimiento



Cuando un trabajador pinga o pueda poner en peligro la integridad física de los trabajadores del contratista y/o proveedor, la de los demás o se causen o puedan causan daños a la propiedad



Cuando se incumplan las normas de seguridad y salud en el trabajo establecidas por CTS y las demás normas legales. (No contar con los permisos de trabajo y aprobación del encargado de SST)



No usar elementos de protección personal, ya que pueden generar accidentes o incidentes de trabajo y la muerte.

¡Juntos  
hacemos las  
cosas bien!